

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24 HORAS DE QUEIMADOS

RUA MÁRIO FERREIRA DOS REIS S/Nº - BAIRRO N. S. DA GLÓRIA - QUEIMADOS

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO  
EMERGENCIAL

DEZEMBRO/ 2020.



**Coordenação Administrativo Financeiro**

Rosangela Machado de Oliveira

**Coordenação Médica**

Antônio Rafael Lima de Barros

**Coordenação de Enfermagem**

Ana Paula da Silva Antônio

SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	4
1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL	4
1.2. Finalidades do IDAB	5
1.3. Atividades do IDAB	5
IDAB e o "Projeto Água Doce"	5
Tecnologia social garante água no sertão com dessalinizador	6
<b>2. INDICADORES DE PRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
2.1 Metas Contratuais Quantitativas	6
<b>3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</b>	<b>11</b>
3.1 Planilha de Equipamentos com defeito	11
3.2 Regulação de Vagas	12
<b>4. INDICADORES DE QUALIDADE</b>	<b>15</b>
4.1 Indicadores de desempenho	16
<b>5. PRODUÇÃO DE EXAME</b>	<b>18</b>
5.1 Exame Laboratoriais	19
5.2 Exame Radiológico	21
<b>6. SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>35</b>
<b>7. COMISSÕES</b>	<b>35</b>
<b>8. EDUCAÇÃO PERMANENTE</b>	<b>35</b>
<b>9. CONCLUSÃO</b>	<b>35</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas no mês de dezembro de 2020, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Queimados, localizado à Rua Mário Ferreira dos Reis, S/Nº - Queimados, Rio de Janeiro - RJ, 26311-020- CNES 6555551, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão Emergencial nº 012/2020, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 19 de janeiro de 2020.

### **1.1 A ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

#### **O INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, de caráter social filantrópico, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar, elevando a oferta de leitos, ofertando

serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

## 1.2 Finalidades do IDAB

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

## 1.3 Atividades do IDAB

### IDAB e o "Projeto Água Doce"

A Caatinga retratada por Graciliano Ramos em “Vidas Secas”, onde o sertanejo é derrotado pela natureza, expulso da impossibilidade de um futuro, não é mais uma realidade em um pequeno pedaço do Sertão de Alagoas, na cidade de Cacimbinhas. A Timbaúba, a quase 200 km de Maceió, é um modelo de desenvolvimento social e econômico, na parceria do Programa Água Doce. Paulo Pinto, mais conhecido como “Pai dos Peixes”, é o responsável pelo cuidado cotidiano da criação de peixes. “Demorou para a tua viagem história, mas agora os peixes estão gordos e vai dar uma boa pesca”, conta. A expectativa com o apoio do IDAB, é que os destinos sejam consumados pela comunidade. “É comida que não existe”, diz ele.

### Tecnologia social garante água no sertão com dessalinizador

Na vila modesta, com a igreja dedicada a todos os santos, é sinal de Deus. Sem luxo e com dignidade, a comunidade de Timbaúba, sertão das Alagoas, foi escolhida para testar uma tecnologia inovadora. Dona de um dos milhares de poços de água salobra cavados pelo sertão nordestino, a comunidade tem um dessalinizador que produz água potável para suas 70 famílias no verão. Isto é o suficiente para o consumo e para cozinhar. Água para outros fins não precisa ser potável. No entanto, a tecnologia de dessalinização recebe incentivo do IDAB.

### Educação continuada na assistência / IDAB

Salvar, zelar pela vida e bem-estar do ser humano, fazem parte da rotina diária dos profissionais IDAB. Nas unidades, destinadas para os casos de urgência e emergência, sabemos ser a porta de entrada da população e por isso, a importância da capacitação e treinamento constante de nossos profissionais. Buscando manter a qualidade dos serviços prestados à população, o IDAB, por meio de seu Núcleo de Educação Permanente, coordenação médica e gestão das unidades, realiza o treinamento “ACLS” (Advanced Cardiovascular Life Support), que aborda a importância de alta qualidade técnica no salvamento de vidas.

Dr. Gustavo Tenório, destaca que o atendimento dos pacientes graves, compreende em uma sequência de manobras e procedimentos pré-definidos, destinados a manter a circulação cerebral e cardíaca do paciente grave, garantindo a sobrevivência dos pacientes.

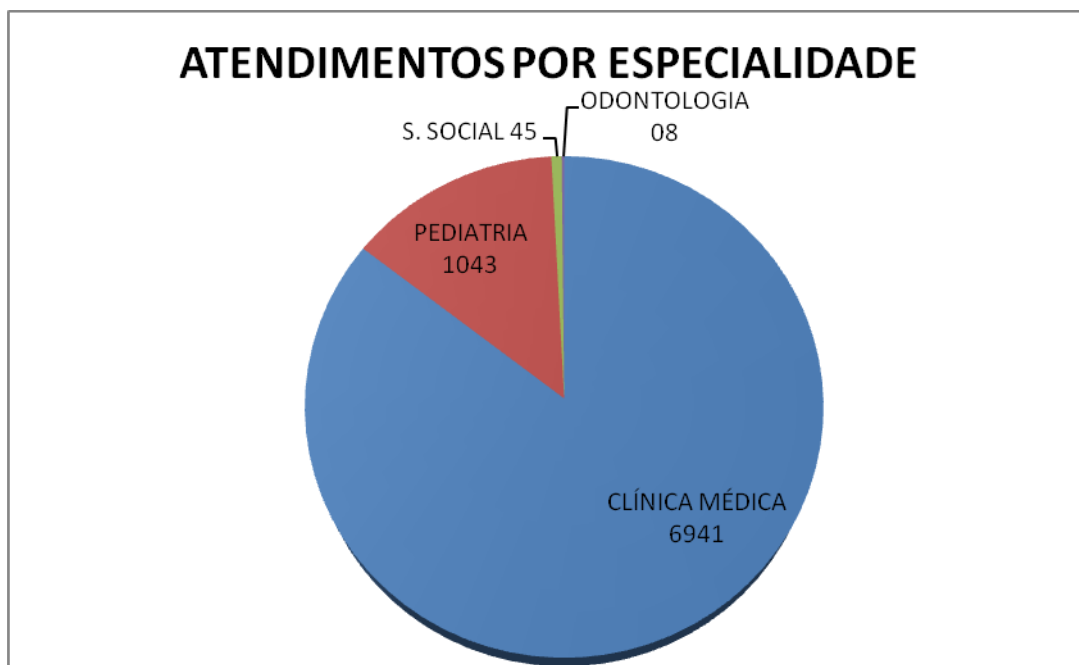
## **2. INDICADORES DE PRODUÇÃO**

### **2.2 Metas Contratuais Quantitativas**

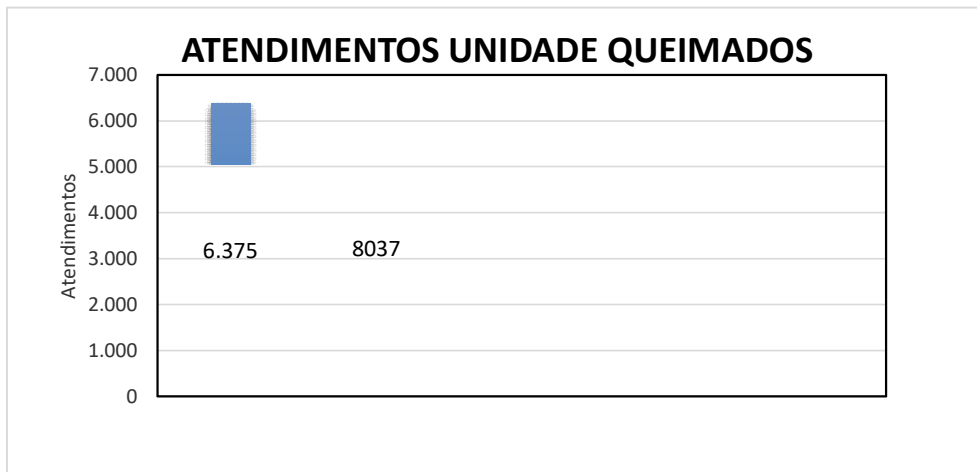
O contrato de gestão Emergencial nº 012/2020, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

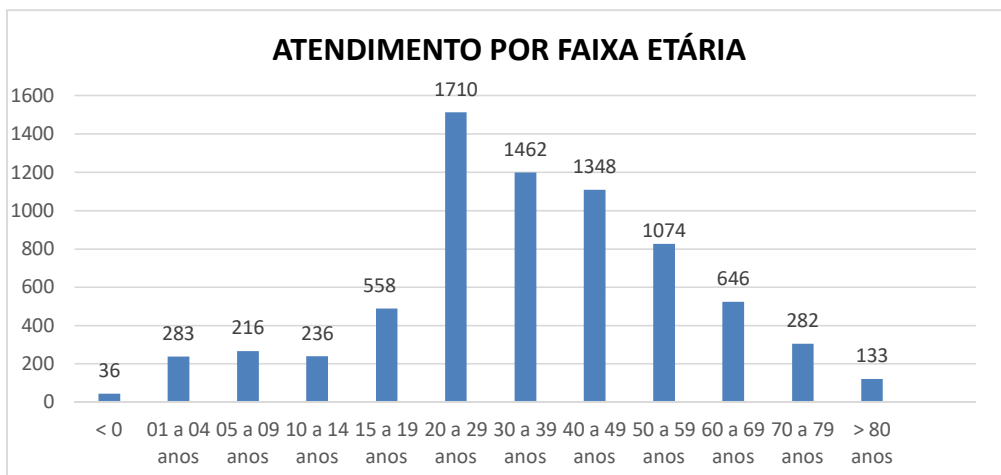
□ Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Queimados, foi de 6.375 atendimentos. A UPA Queimados realizou, no mês em análise, 8037 atendimentos, atingindo 126,07 (%) da meta, sendo 6941 adultos, 108,87(%) do total de atendimento, 1043 pediátricos, 16,36 (%), 45 serviços social, 0,70 (%) e 08 odontológicos, 0,12 (%) conforme quadro abaixo:



Evidenciamos no gráfico abaixo a importância da manutenção do atendimento assistencial na UPA de Queimados, que é referência de atendimento de urgência e emergência da Baixada Fluminense para os usuários, e no mês em questão atingiu a meta contratual.

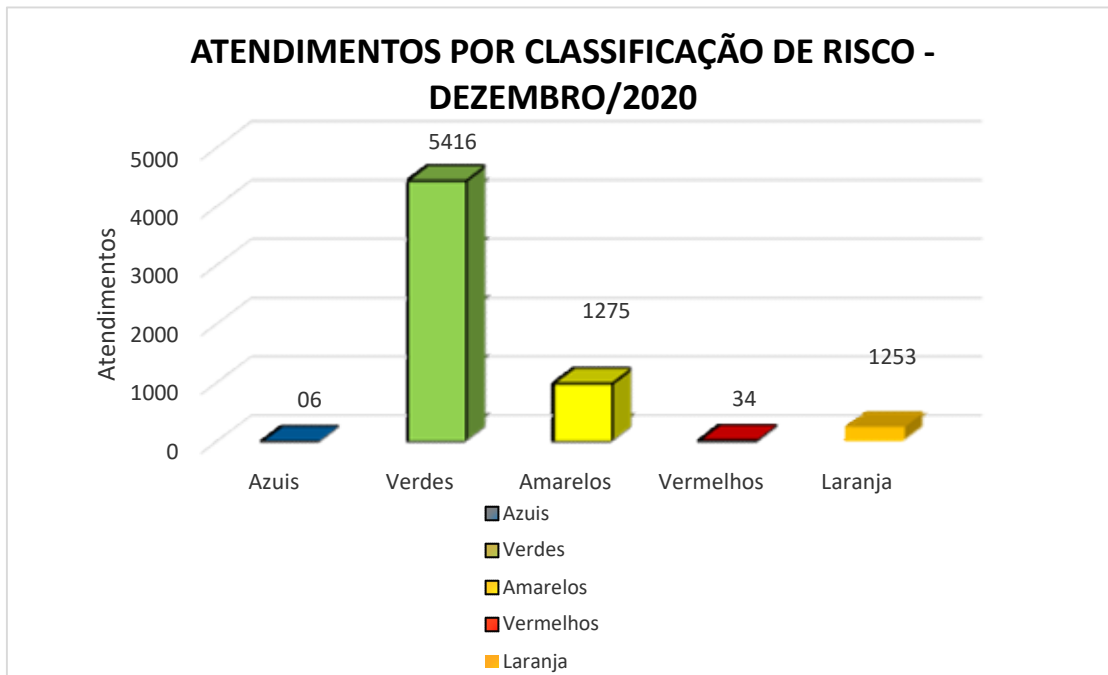


Foi identificado que a predominância da faixa etária atendida na Unidade no mês de novembro foi entre 20 e 29 anos, representando 16(%) no total de atendimentos.

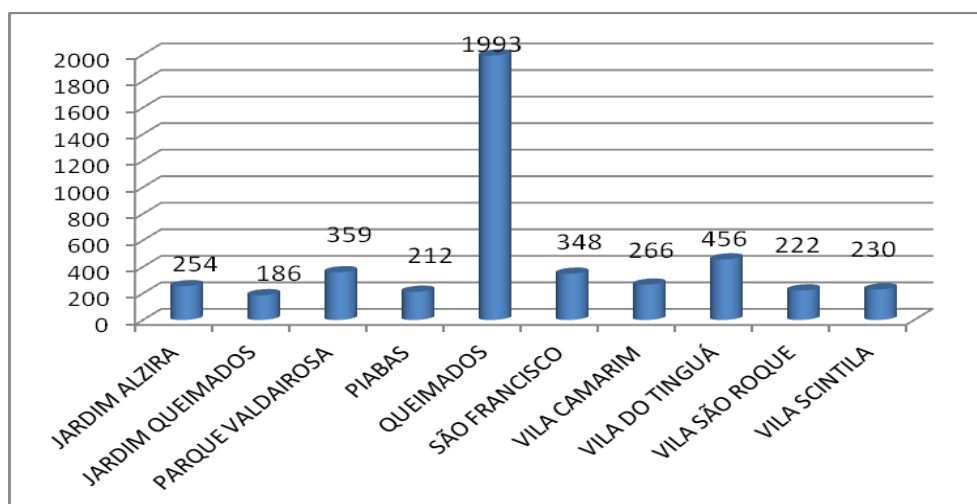


Evidenciamos no quadro abaixo o número de classificações por risco realizado por Enfermeiros.





Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimentos dos 10 bairros que mais demandaram na Unidade no mês de dezembro de 2020.



Como característica, o atendimento na Unidade inicia-se obrigatoriamente com o acolhimento e o registro dos pacientes, com posterior encaminhamento à classificação de risco, sendo essas duas etapas o início da assistência na saúde, com

exceção dos casos de Assistente Social e Odontologia, que após o registro são encaminhados para os respectivos setores de acordo com a indicação, sempre realizados por profissionais qualificados.

ATENDIMENTOS UPA QUEIMADOS		
SETORES		DEZEMBRO 2020
ACOLHIMENTO	Assistência Social	47
	Clínica médica	7500
	Odontologia	45
	Pediatria	696
	<b>Total</b>	<b>8288</b>
REGISTRADOS	Assistência Social	45
	Clínica médica	7125
	Odontologia	08
	Pediatria	1072
	<b>Total</b>	<b>8250</b>
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Assistência Social	00
	Clínica médica	7080
	Odontologia	08
	Pediatria	1065
	<b>Total</b>	<b>8153</b>
NÃO CLASSIFICADOS	Assistência Social	45
	Clínica médica	07
	Odontologia	00
	Pediatria	01

	Total	53
ATENDIDOS	Assistência Social	45
	Clínica médica	6941
	Odontologia	08
	Pediatria	1043
	Total	8037

**Análise de Resultado:** Evidenciado que o indicador encontra-se na média estabelecida pela Secretaria de Estado de Saúde. A produção da unidade se encontra balanceada em relação aos meses anteriores, mesmo tendo em vista que nos meses anteriores houve diminuição significativa dos atendimentos, mesmo com a pandemia causada pelo COVID-19.

### 3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

A demanda de atendimento da Unidade no mês de dezembro foi superior à meta pactuada, informo que a Unidade é “porta aberta”, conforme estabelecido em protocolos da SES, as coordenações, juntamente com a força de trabalho da Unidade garantiram que todos os usuários tenham uma assistência adequada, humanizada e de excelência. Não ocorrendo desabastecimentos de materiais e medicamentos, assim como de profissionais capacitados para a assistência.

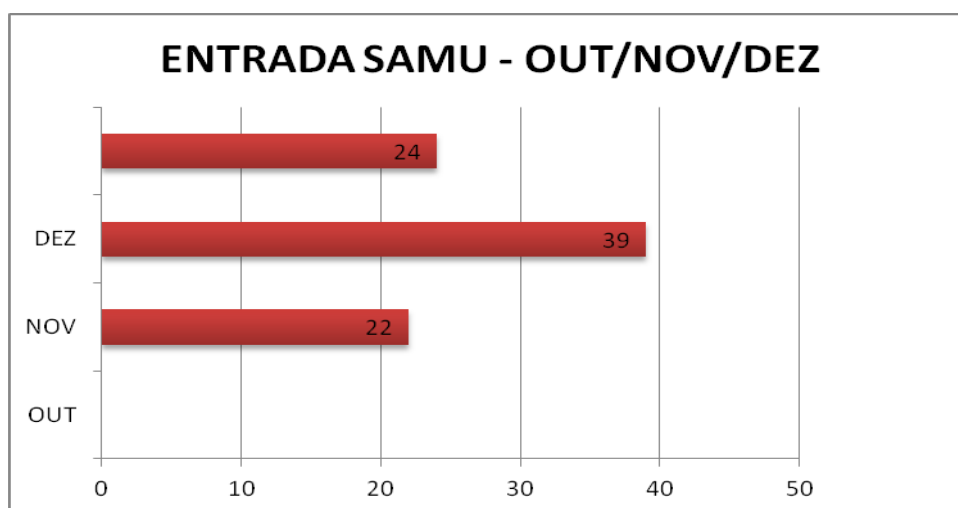
#### 3.1 Planilha de equipamentos com defeito

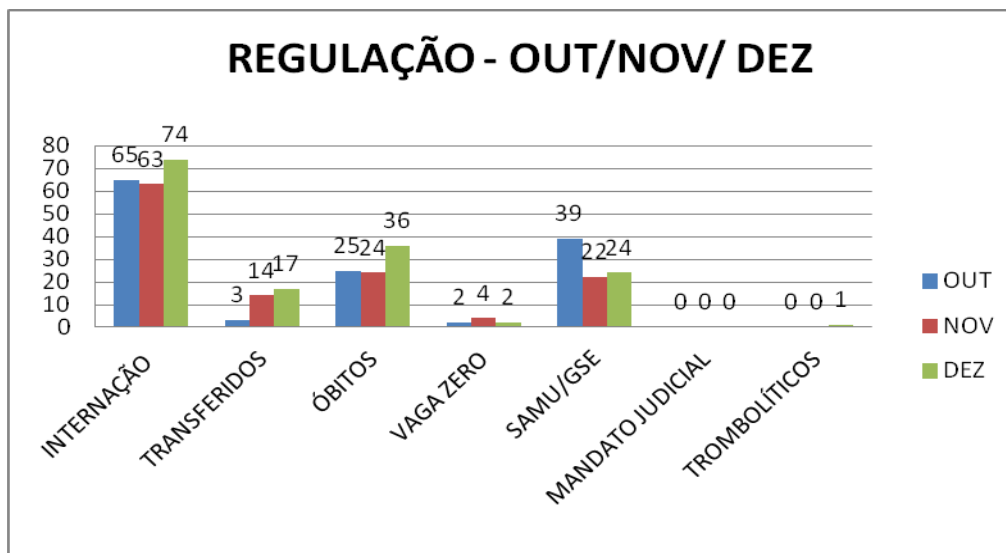
EQUIPAMENTOS COM DEFEITOS	QUANTIDADE

Aparelho de PA Multi Parâmetros	05
Respirador oxylog 3000	00
Eletrocardiograma	00
Monitores cardíacos incompletos	03

### 3.2 Regulação de vagas

No gráfico abaixo relacionamos as atividades da Regulação de vagas da Unidade para melhor evidenciar o aumento da demanda nos últimos três meses. No que se refere aos dados da regulação deste mês, nota-se constante equilíbrio comparado às estatísticas dos últimos meses, sem aumentos numéricos exuberantes.





REGULAÇÃO UPA QUEIMADOS - DEZEMBRO/2020	
Internações	74
Regulados	74
Transferidos	17
Óbitos	36
Vaga Zero	2
Samu/GSE	24
Mandado Judicial	0
Trombolíticos	1

Evidenciamos também os CIDs mais atendidos na Unidade no mês referido:

DIAGNÓSTICOS MAIS ATENDIDOS – DEZEMBRO/2020		
CID	DOENÇA	QUANT.
Z000	Exame médico geral	3718
U071	Infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19)	427
M791	Mialgia	298
I10	Hipertensão essencial (primária)	292
B349	Infecção viral não especificada	258
J039	Amigdalite aguda não especificada	162
B342	Infecção por coronavírus não especificada	143
R11	Náusea e vômitos	133
R05	Tosse	127
Y66	Não administração de cuidado médico e cirúrgico	112
M549	Dorsalgia não especificada	96
N390	Infecção do trato urinário de localização não especificada	83

#### 4. Indicadores de Qualidade:

Avaliação da UPA 24h Queimados quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

## 4.1 Indicadores de Desempenho:

Como ferramenta de avaliação e monitoramento do desempenho da unidade.

### UPA QUEIMADOS - DEZEMBRO 2020

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
D1	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco AMARELO	1331	1,21	<= 30 minutos	7	7
		Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1096				
D2	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco VERDE	4.813	1,05	<= 120 minutos	5	5
		Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4.582				
D3	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco AMARELO	237	1,32	<= 30 minutos	7	7
		Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇAS com risco AMARELO	179				
D4	Tempo de Espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco VERDE	1534	1,86	<= 120 minutos	5	5
		Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇA com risco VERDE	826				
D5	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o Início do acolhimento até o término da classificação de risco	21302	2,61	<= 15 minutos	4	4
		Soma dos pacientes classificados x 100	8153				
D6	Taxa de evasão de pacientes	Soma dos pacientes acolhidos - soma dos pacientes atendidos	8036	97,41%	<= 5%	5	5
		Soma dos pacientes acolhidos x 100	8250				
D7	Solicitação de Regulação de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica	Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	18	90,00%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas x 100	20				
D8	Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 06 horas de internação	24	92,31%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 06 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 06 horas x 100	26				
D9	Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24 H	Soma de óbitos de internação maior ou igual a 24 H em sala amarela e vermelha	8	8,79%	<= 3%	0	4
		Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100	91				
D10	Taxa de mortalidade Institucional menor que 24 H	Soma de óbitos de internação menor a 24 H em sala amarela e vermelha	13	14,29%	<= 8%	0	8
		Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100	91				
D11	Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra de ST	Soma de pacientes IAM com supra de ST trombolizados	1	100,00%	>= 100%	8	8
		Soma de pacientes IAM com supra de ST elegíveis	1				
D12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	0	#DIV/0!	<= 60 minutos	6	6
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica x 100	0				
D13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	0	#DIV/0!	<= 30 minutos	4	4
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo x 100	0				
D14	Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de violências aberto com campos obrigatórios registrados	18	100,00%	>= 90%	4	4
		Soma de pacientes com protocolo de violências abertos x 100	18				
G1	Registro de profissional médico	Soma de número de turnos de 06 horas com registro médico no PEP igual ou maior a quantidade de médico contratada	120	100,00%	90%	10	10
		Soma de número de turnos de 06 horas no período x 100	120				
G2	Encerramento de BAM	Soma de número de BAM com motivo de encerramento	8037	97,42%	95%	4	4
		Soma de número de BAM abertos x 100	8250				
G4	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	2	100,00%	>= 80%	7	7
		Soma do número de atividades programadas no mês x 100	2				
G5		Soma de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>= 90%	4	4
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas x 100	0				
<b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b>				<b>88</b>			

**D1 - Tempo de espera na Urgência e Emergência de Adulto com classificação amarela.**

No período realizamos a classificação de risco amarelo em 1296 pacientes, deste total atendemos o percentual de 98,55% (noventa e oito e vinte e dois por cento) em até 30 minutos, correspondente a 1296 pacientes. Estamos trabalhando em conjunto, enfermeiros e médicos para atingir a meta pactuada.

Meta atingida no mês em questão

**D2 - Tempo de espera na Urgência e Emergência de Adulto com classificação verde.**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D3 - Tempo de espera na Urgência e Emergência de Crianças com classificação Amarela.**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D4 – Tempo de espera na Urgência e Emergência de Crianças com classificação Verde.**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D5 – Tempo de Classificação de Risco**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D6 - Taxa de Evasão de Pacientes**

Meta atingida no mês evidenciado.



**D7 – Solicitação de regulação de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica.**

Meta atingida no mês evidenciado

**D8 - Solicitação de regulação de pacientes da sala vermelha**

Meta atingida no mês evidenciado

**D9 – Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual á 24 horas**

Devido fato de ser a única unidade de atendimento emergencial em Queimados, o alcance da meta se torna um desafio, uma vez que a cidade não dispõe de um recurso apropriado para um atendimento mais específico, no referido mês tivemos o quantitativo de 36 óbitos.

Meta não atingida no mês evidenciado

**D10 - Taxa de mortalidade menor que 24 horas**

Devido fato de ser a única unidade de atendimento emergencial em Queimados, o alcance da meta se torna um desafio.

Meta não atingida no mês evidenciado

**D11 – Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D12 – Início oportuno de antibioticoterapia na sepse**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D13 – Tomografia solicitadas em pacientes com suspeita de AVE**

Meta atingida no mês evidenciado.

**D14 – Registro de notificação de Violência Interpessoal / autoprovocada**

Meta atingida no mês evidenciado.

**G1 – Registro de profissional médico**

Meta atingida no mês evidenciado.

**G2 – Encerramento de BAM**

Meta atingida no mês evidenciado.

**G4 – Plano de Educação Permanente**

Meta atingida no mês em questão

**G5 - Resolubilidade da Ouvidoria**

Meta atingida no mês em questão

**5. PRODUÇÃO DE EXAMES**

No mês em estudo, foram realizados 2298 exames laboratoriais, 471 exames de imagem e 289 exames de eletrocardiograma.

A UPA Queimados em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência.

## 5.1 Exames laboratoriais



SES RJ UPA 24H QUEIMADOS  
RUA MARIO FERREIRA DOS REIS, S/N - NOSSA SENHORA DA GLORIA - QUEIMADOS - RJ - 26311020  
Exames Liberados no Período (Sintético)

Código	Exame	Total
	REAÇÃO SOROLOGICA PARA SIFILIS	3
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	8
0202010201	DOSAGEM DE BILIRUBINA TOTAL E FRACOES	10
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	10
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	171
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	293
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LACTICA	17
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	2
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	4
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	121
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	6
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	165
0202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	1
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	11
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	162
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	49
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	47
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	171
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCETO BASE )	16
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	3
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	506
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	100
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	2
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	4
0202031110	TESTE DE VDRL P/ DETECCAO DE SIFILIS	2
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	165
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	245
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	4



Parametros: Data Inicial: 01/12/2020 00:00:00; Data Final: 31/12/2020 23:59:59 - Impresso em: 05-01-2021 13:21:05 - por: ERICA GRASIELLE ROQUE PIRES

Page 1 of 1

**TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS: 2298**

## 5.2 Exames radiológicos

Competencia	Código	Exame	Quantidade
202012	0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	2
202012	0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	1
202012	0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	27
202012	0204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	2
202012	0204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	1
202012	0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	1
202012	0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	25
202012	0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	343
202012	0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	6
202012	0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	4
202012	0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	3
202012	0204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	1
202012	0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	4
202012	0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	3
202012	0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	1
202012	0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	5
202012	0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	6
202012	0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	4
202012	0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	3
202012	0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	2

**TOTAL DE EXAMES DE IMAGEM: 471**

## 6. SERVIÇO SOCIAL

Nesse mês o serviço social teve 45 atendimentos a pacientes, acompanhantes e familiares, com esclarecimentos e orientações gerais, 05 articulação com a delegacia de polícia, 15 articulação com o CREAS/Abrigo, 02 articulação com o CAPS, 15 atendimentos direcionados pelo sistema, 04 notificações compulsórias, 02 orientações gerais, 02 contatos telefônicos (busca ativa familiar).

## 7.COMISSÕES

As Comissões de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Óbitos, CCIH em funcionamento.


## 8 - EDUCAÇÃO PERMANENTE

Foram realizados cinco treinamentos, tais como: Plano de ação de higienização; Protocolo de queda; Protocolo de lesão por pressão; Notificação de violência e PEP – Protocolo.

## 9- CONCLUSÃO

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB apresentou-se com excelente parceira na gestão da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Queimados no mês de novembro de 2020, desenvolveu ações que demonstram seu zelo com o patrimônio público, primando pela qualidade dos serviços prestados calcados nos princípios da eficácia e eficiência que norteiam a administração pública. A Unidade atingiu as metas em quase sua totalidade, havendo durante todo o período em questão, a escala médica completa. A UPA Queimados realizou uma média de 215,4 atendimentos/dia, cumprindo com as Diretrizes para o funcionamento das UPA 24h para o porte III. Considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas e tendo em vista o desempenho da Unidade neste período, atestamos a eficiência dos serviços prestados, evidenciando o interesse público da continuidade do contrato em tê-la, face os resultados alcançados.

Da análise concluímos que o contrato vem sendo executado, satisfatoriamente através de uma gestão eficaz oferecendo um atendimento de qualidade à população usuária do SUS, nas áreas de clínica médica, pediatria e odontologia. Ressalto que a Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Queimados tem desempenhado suas atividades de maneira que as expectativas são de gerar benefícios cada vez maiores para a população.

  
Rosângela Machado Oliveira  
Coordenadora Administrativa  
UPA 24H

**Instituto Diva Alves**



Ana Paula da Silva Antonio  
Coordenadora de Enfermagem  
COREN-RJ 351.284-F 4<sup>ª</sup>